General information for troubleshooting

This is a general help for the most common problems. These mainly affect the browser cache, popups that do not show the reports, missing Adobe Reader installation or Flash installation. If you have a problem with ActiveX, visit this document:

http://xrnet.radiologie.at/content/helpdoc/XRWEB_help_HelpActiveX.pdf

Delete browser-cache

Please delete your browser cache from time to time whenever an update has been downloaded, but especially when something is no longer working. At first, try clearing your browser's cache, try retesting it, and only then report the issue.

Since images and JavaScript files are stored in the browser cache, it is possible that program parts that use JavaScript no longer work properly because their browser still uses the old version.

Below, this process is described for the most common browsers, in case you do not find yours, then Google will help you with the text "Clear cache xxx" where xxx stands for your browser.

Chrome

In Chrome, go to the top right icon with the 3 bars \rightarrow history \rightarrow clear browser data \rightarrow set a check mark at the *cookies and other website and plug-in data* and *cache images and files*, and then click on "Clear Browser Data".







Apps 📋 Theme	Roller jQuer 8 wijdropdo	wn in wijg 🗋 DrayTek V33	00 Adv
hrome	Verlauf		[
erlauf	Browserdaten löschen	Ausgewählte Einträge entf	emen
weiterungen	Heute - Freitag, 27. M	arz 2015	
nstellungen	🛄 15:18 🛛 📉 XR WEE	3 - Aanmelding xmet.radiologi	eat 💌
-			a - • ×
XR WEB - Aanmel	lding 🗙 🎗 🌣 Einstellungen - B	rowserda ×	
→ C □ d	hrome://settings/clearBrow	vserData	☆ 🖊 ≡
Apps 🕒 ThemeR	lo <mark>ller j</mark> Quer <u>8</u> wijdropdown ir	n wijg 📋 DrayTek V3300 Adv.	•::
	Einstellungen		
			×
Browser	daten löschen		
Geheim (Stra+L	itipp: Verwenden Sie nächstes Ma Imschalt+N).	l den Inkognito-Modus	die in die
(Sug / S			
Folgendes	s für diesen Zeitraum löschen: Ges	samter Zeitraum 💌	sse/n
Folgendes	s für diesen Zeitraum löschen: Ges vserverlauf	samter Zeitraum 💌	b an Googl
Folgendes	s für diesen Zeitraum löschen: Ges vserverlauf vnloadverlauf	samter Zeitraum 💌	n sa Googl
Folgendes	s für diesen Zeitraum löschen: Gee vserverlauf mloadverlauf kies und andere Website- und Plug-	samter Zeitraum ▼ -in-Daten	n an Googi
Folgendes Brov Dow Cool Bilde	s für diesen Zeitraum löschen: Ges vserverlauf vnloadverlauf kies und andere Website- und Plug- er und Dateien im Cache	samter Zeitraum ▼	ssevn b.an.Googi ien
Folgendes Brov Dow Coo Bilde Pass	s für diesen Zeitraum löschen: Ges wserverlauf kies und andere Website- und Plug- er und Dateien im Cache wörter.	amter Zeitraum ▼	ssevn D an Googi en
Folgendes Brov Dow Coo Bilde Pass Auto	s für diesen Zeitraum löschen: Ges vserverlauf kies und andere Website- und Plug- er und Dateien im Cache wörter. pFill-Formulardaten	samter Zeitraum ▼	ssern n an Googl Ien
Folgendes Brow Dow Coo Bilde Pass Auto	s für diesen Zeitraum löschen: Ges wserverlauf kies und andere Website- und Plug- er und Dateien im Cache wörter oFill-Formulardaten ostete App-Daten	amter Zeitraum ▼	ssern p.an.Googl en können
Folgendes Brov Dow Coo Bilde Pass Auto Geh	s für diesen Zeitraum löschen: Ges wserverlauf kies und andere Website- und Plug- er und Dateien im Cache wörter >Fill-Formulardaten ostete App-Daten itslizenzen	in-Daten	können
Folgendes Brov Dow Coo Bilde Pass Auto Geho Inha	s für diesen Zeitraum löschen: Ges wserverlauf kies und andere Website- und Plug- er und Dateien im Cache wörter osfill-Formulardaten ostete App-Daten Itslizenzen	in-Daten Browserdaten löschen	ssern n an Googl Ien können

Internet Explorer

In Internet Explorer, go to the top right corner to the gear wheel or to the tools in the menu bar.

In the tab "general", click [Delete ...] in the browser history section and then check the boxes for "*Temporary Internet and website files*" and "*Cookies and website data*". Then click on [Delete] and then in the tab "general" on [Apply]. Then you can close the window with [OK].







verbindungen	Programm	ne	Erweitert	Bevorzugte Websitedaten beibehalten
ligemein	Sicherheit	Datenschutz	Inhalte	Cookies und temporäre Internetdateien behalten, damit die Einstellungen für die bevorzugten Websi gespeichert und diese schneller angezeigt werden.
rtseite ———				V Temporäre Internet- und Websitedateien
Geben Sie (pro Zeile eine Adresse rten zu erstellen	e an, um Starts	seiten-	Kopien von Webseiten, Bildern und Mediendateien, die zur schnelleren Anzeige gespeichert werden.
	ten za erstellen.			Cookies und Websitedaten
http://wv	vw.google.at/		*	Dateien oder Datenbanken, die auf dem Computer durch Websites gespeichert wurden, um Einstellu zu speichern oder die Websiteleistung zu verbessern.
			T	Verlauf
Aktuelle Seite	Standardseite Ne	eue Registerka	rte verwenden	Liste der Websites, die Sie besucht haben.
rt			12	Downloadverlauf Liste der heruntergeladenen Dateien.
Mit Degisterkarts	an dar latatan Sitauna	starten		Formulardaten
Mit Starteaite et:	erfuer ietzteri Sitzung	Starten		Gespeicherte Informationen, die Sie in Formulare eingegeben haben.
Mit Startseite sta	arten			Kennwörter
gisterkarten —		(2 1	Gespeicherte Kennwörter, die automatisch eingegeben werden, wenn Sie sich bei einer bereits besu Webeite anmelden
Andert die Anzeige	von Webseiten auf		Registerkarten	Daten des Tracking-Schutzes, der ActiveX-Filterung und "Do Not Track"-Daten
wserverlauf				Liste mit Websites, die von der Filterung ausgeschlossen sind, Daten, an denen der Tracking-Schutz erkennt, welche Websites möglicherweise automatisch Details über einen Besuch freigeben, und
öscht temporäre D	ateien, den Verlauf, (Tookies, desne	icherte	Ausnahmen für "Do Not Track"-Anforderungen.
ennwörter und We	bformularinformation	en.		
Browserverlauft	beim Beenden löschen	i -		
	-			Löschen des Browservenauts Löschen Abbre
	Lö	schen	Einstellungen	
rstellung				
Farben	Sprachen Sch	nriftarten	Barrierefreiheit	

Safari

You can open the cache clearing window on a Windows machine using the shortcut keys [CTRL] + [ALT] + [E]. Then click on [clear].

Login



On the Mac, use the key combination [CMD] + [ALT] + [E].





Mozilla Firefox

Click on the symbol with the three bars in the top right corner and go to [Settings]. Then click on the tab [Network] and in the area "Cached web content" on [clear now].



Opera

Click on the Opera icon, then on [History] \rightarrow [Clear browser data ...] and check the box next to "Cookies and other website data" and "Cache". Then click [Clear browser data].





)	Opera		
	Neuer Tab		Strg+T
	Neues Fenster		Strg+N
	Neues privates Fenster	Strg+Um	ischalt+N
	Kürzlich geschlossen		•
	Seite		۰.
	Zoom	< 1009	6 > 🛟
	Drucken		Strg+P
	Schnellwahl		
V	Stash		
0	Discover		
Ð	Downloads		Strg+J
0	Verlauf		Strg+H
æ	Einstellungen		Alt+P
٥	Themen		
à.	Erweiterungen	Strg+Um	nschalt+E
	Erweiterungen holen		
	Opera Turbo		
	Weitere Tools		•
	Hilfe		F1
	Über Opera		
	Beenden	Strg+Um	nschalt+X
	(
ng	X Verlauf	× +	
У			
6			
C	2		

Heute - Freitag, 27. März 2015

16:01 🔀 XR WEB - Aanmelding - xrnet.radiologie.at

durchschaubare IT für die Radiologie



Verlauf

Browserdaten löschen...

Browserdaten löschen	×				
Unterhalb ausgewählte Elemente löschen. Zeitraum:					
Browserverlauf					
Downloadverlauf					
Cookies und andere Websitedaten					
Cache					
Gespeicherte Passwörter					
Gespeicherte Autofill-Formulardaten					
Erfahren Sie mehr Browserdaten löschen Abbrechen					
Gespeicherte Inhaltseinstellungen und Suchmaschinen werden nicht gelöscht und können Einblicke in Ihr Surfverhalten gewähren.					

Install Adobe Reader

If no reports are found, check if you have installed an Adobe PDF reader. If not, please do that. Otherwise you will not be able to see the pdf's.

Allow popups

If you want to open reports, then please check if your browser does not block a popup somewhere. Your browser should always allow popups for this page.

These notification usually appear below your address bar (at the very top) or above your status bar (at the bottom).

Do not be fooled if you do not find your notification in this documentation, they are all similar. For example, "Popup is blocked", "Always allow pop-ups", "Allow popup for this page and remember settings", etc.

Opera 🛛 🗙 XR WEB - Patiëntenlijst 🛛 🗶 🛟	
← → C III (Pop-up blockiert
pera XR WEB - Patiëntenlijst X	
C III (International Content Patient Patient St	Blockierte Pop-ups: http://xmet.radiologie.at/public/MAFF2VKZN4W6MWKSHDF4S6EVFNJ55T7D6CAGR4CB7ZZRJHH7A8XVFVVTHWPHQ476.pdf
[Startpagina] [Zoekopdracht afspraak] [Status afs [Tweede verslag:] Test Fax [Ondersteuning] [Af	Pop-ups von XR WEB - Patiéntenlijst immer zulassen
Vourn n. L	

With Safari it may be that nothing appears, to solve that, go to the settings and remove the check mark at "suppress Popupfenster".







Flash

If you are using the Flash Recorder, please check if your Flash version is up-to-date and that Flash is approved. If necessary, install flash or upgrade your flash. Flash must also be allowed. Click [Allow ...] and then [Allow and remember decision]. The screenshots are for Firefox only, but are similar to the other browsers. Sometimes they are displayed at the top of your browser window just below the address bar, sometimes at the bottom above the status bar. There is also a separate help on the report page for the Flash Recorder. Call it up via XR WEB.





